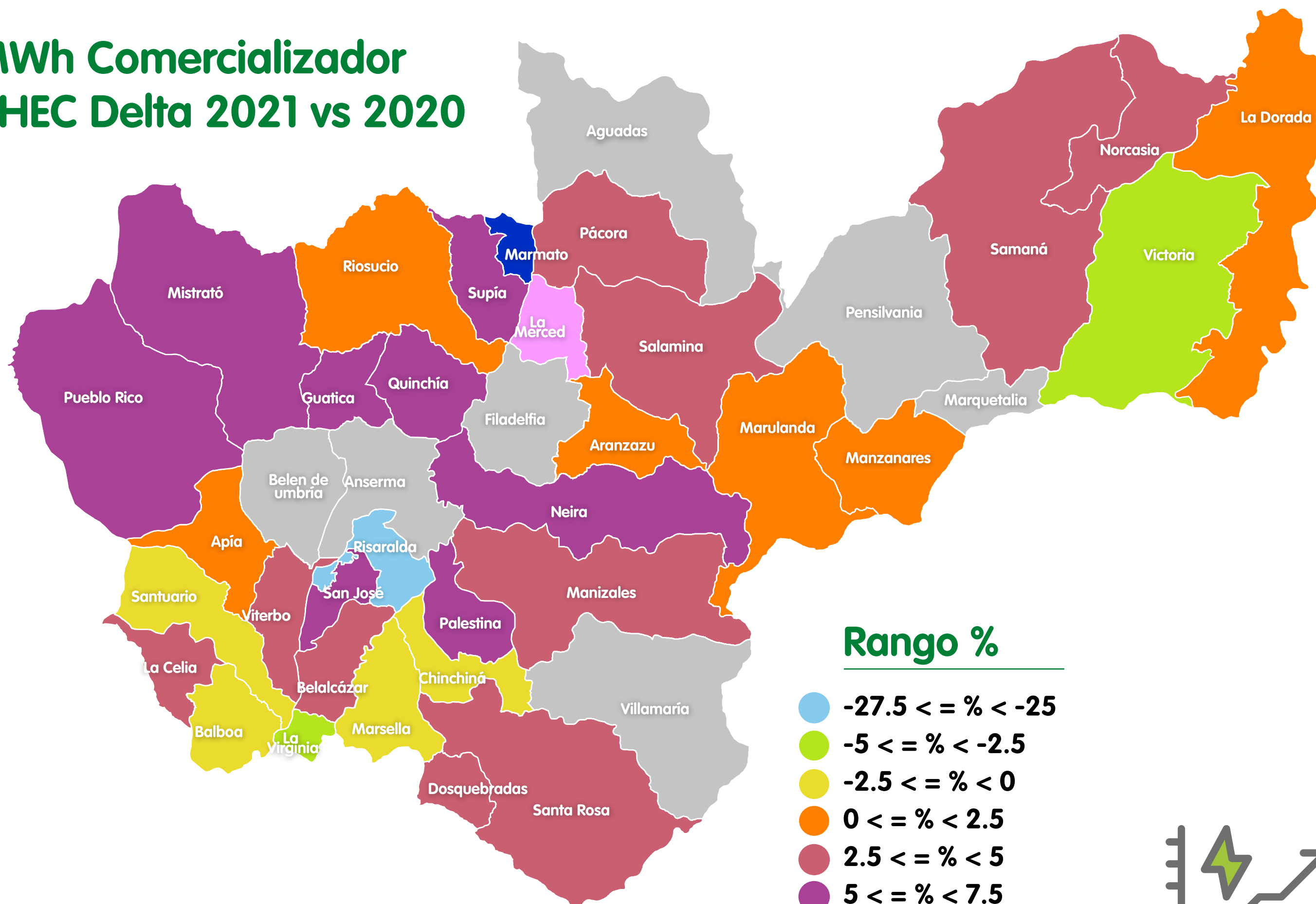




MWh Comercializador CHEC Delta 2021 vs 2020



El año 2021 presenta aumento en generalizado en el consumo de energía (A excepción de algunos municipios), este aumento está jalonado en su mayoría por el sector Residencial.

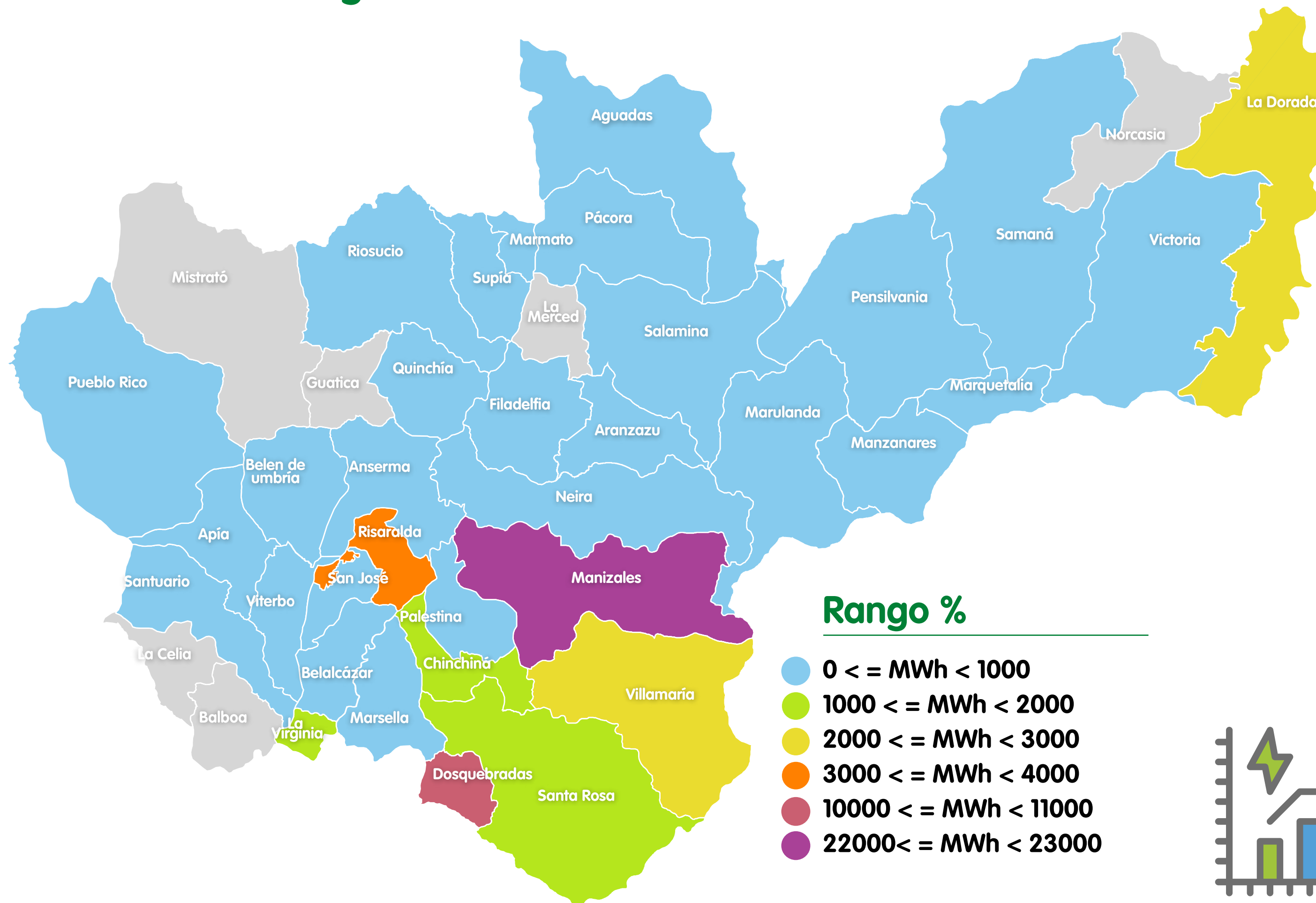


Total Consumo 2020 (MWh):	820.139
Total Consumo 2021 (MWh):	849.940
Delta (MWh):	29.801





MWh Otros Comercializadores en OR CHEC Mercado Regulado 2021



Los clientes del mercado regulado de otros comercializadores en el OR CHEC tienen consumos mayores para el 2021 en Manizales, Dosquebradas, Risaralda, la Dorada, Chinchiná, Villamaría, Santa Rosa y La Virginia. En los otros municipios existen este tipo de clientes con consumos de energía más bajos (Entre 0 y 1.000 MWh) que los anteriormente mencionados.

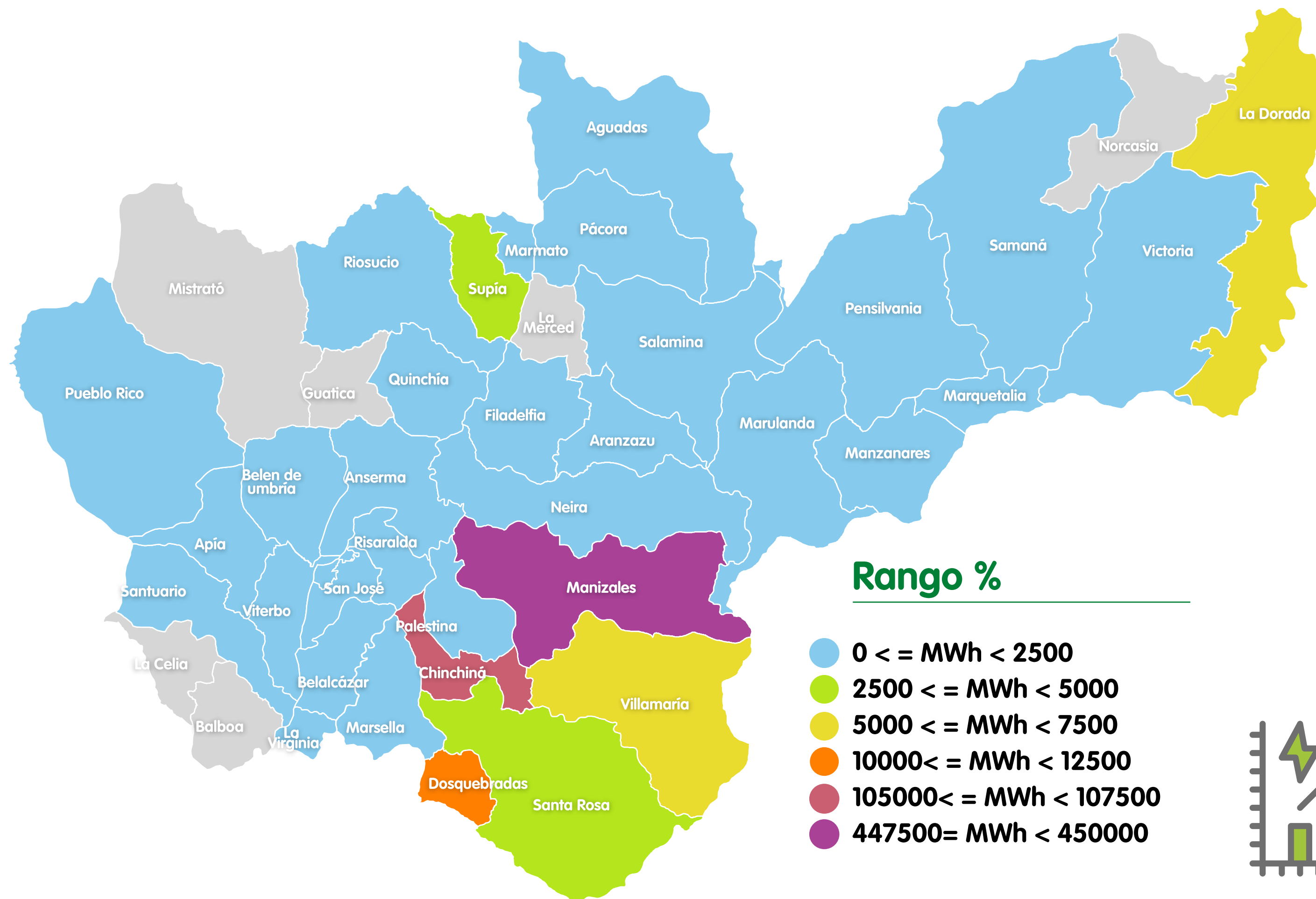


Total Consumo 2020 (MWh):	42.954
Total Consumo 2021 (MWh):	49.015
Delta (MWh):	6.061





MWh Otros Comercializadores en OR CHEC Mercado No Regulado 2021



Los clientes del mercado No regulado de otros comercializadores en el OR CHEC tienen consumos mayores para el 2021 en Manizales, Chinchiná, Dosquebradas, Villamaría, La Dorada, Santa Rosa y Supía. En los otros municipios existen este tipo de clientes con consumos de energía más bajos (Entre 0 y 2.500 MWh) que los anteriormente mencionados.



Total Consumo 2020 (MWh):	612.242
Total Consumo 2021 (MWh):	674.274
Delta (MWh):	62.031



Servicio de excelente
calidad



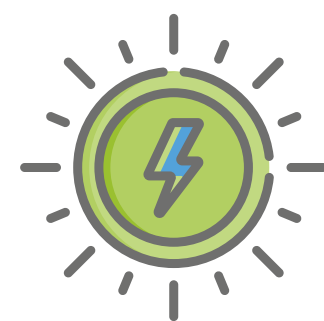
**Acceso y
Comprabilidad**



Tarifas y precios



**Calidad y seguridad de los
productos y servicios**



**Cobertura total
(Caldas y Risaralda) 99,94%**



**Cobertura Rural
99,75%**



**Cobertura urbana
100%**

UNIVERSALIZACIÓN: 99,44%

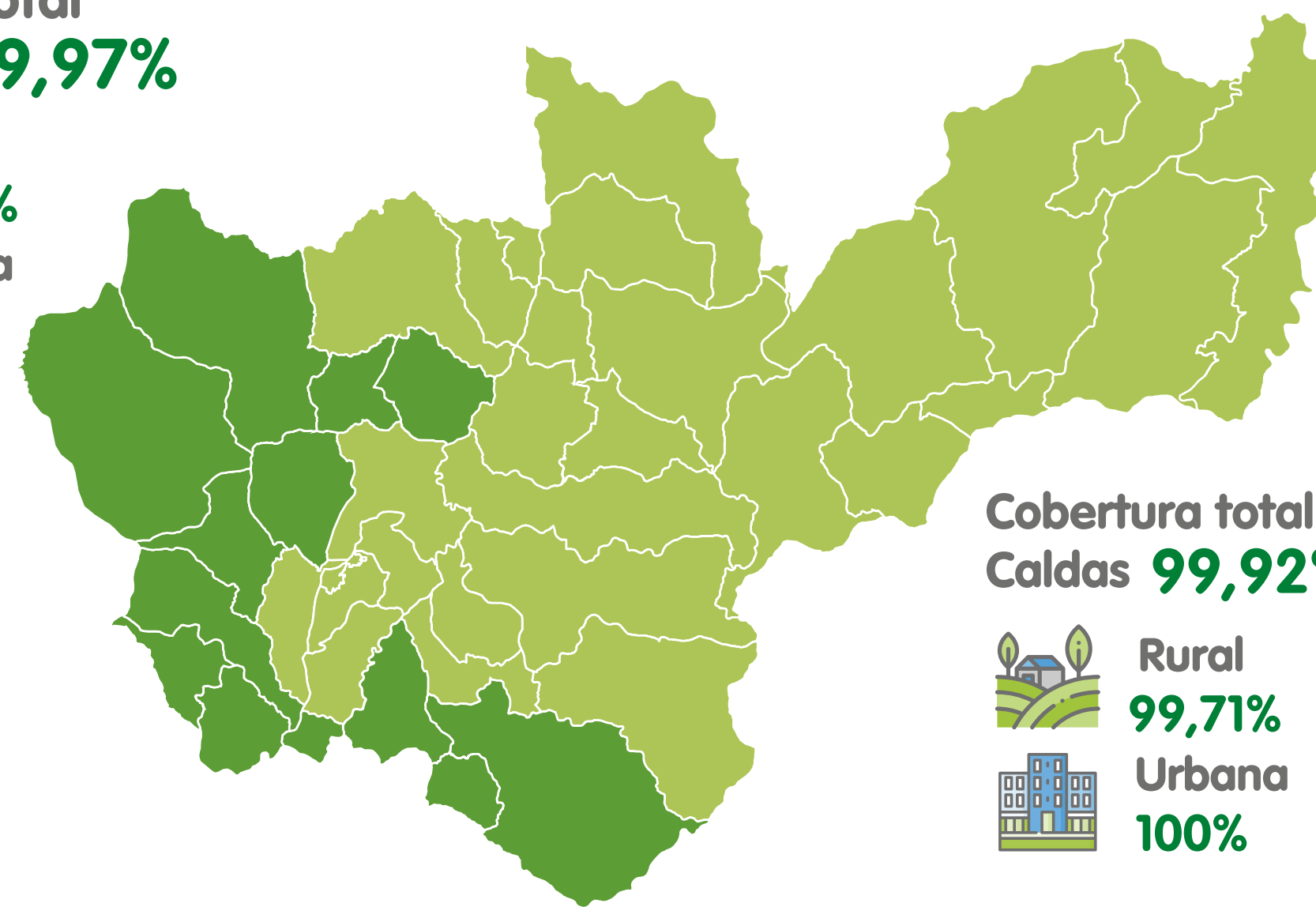
**Cobertura total
Risaralda 99,97%**



**Rural
99,84%**



**Urbana
100%**



**Cobertura total
Caldas 99,92%**



**Rural
99,71%**



**Urbana
100%**

Reducción de interrupciones del servicio

Línea de base
Metas 2019

**Resultados
2021**

**Metas
2025**



**SAIDI
29,49
horas/año**



**SAIDI
24,11
horas/año**



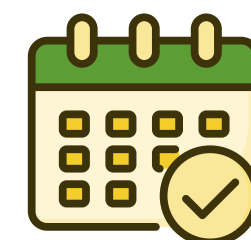
**SAIDI
17,55
horas/año**



**SAIFI
27,88
veces/año**



**SAIFI
19,80
veces/año**



**SAIFI
14,58
veces/año**

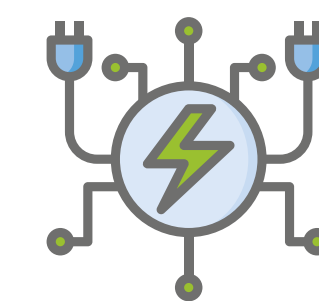


**2,4
Reclamos
atribuibles
x cada 10.000**



**0,97
Quejas
atribuibles
x cada 10.000**

**Pérdidas
de energía
7,97%**



**26,6
GWh/año
Recuperados**



Compromiso con las personas



Clima organizacional y entorno de trabajo



Contratación responsable para el desarrollo local



Derechos Humanos DDHH



Transparencia



Zona Suroccidente:
Mesas Zonales: 14
Hablando Claro: 1
Participantes: 139

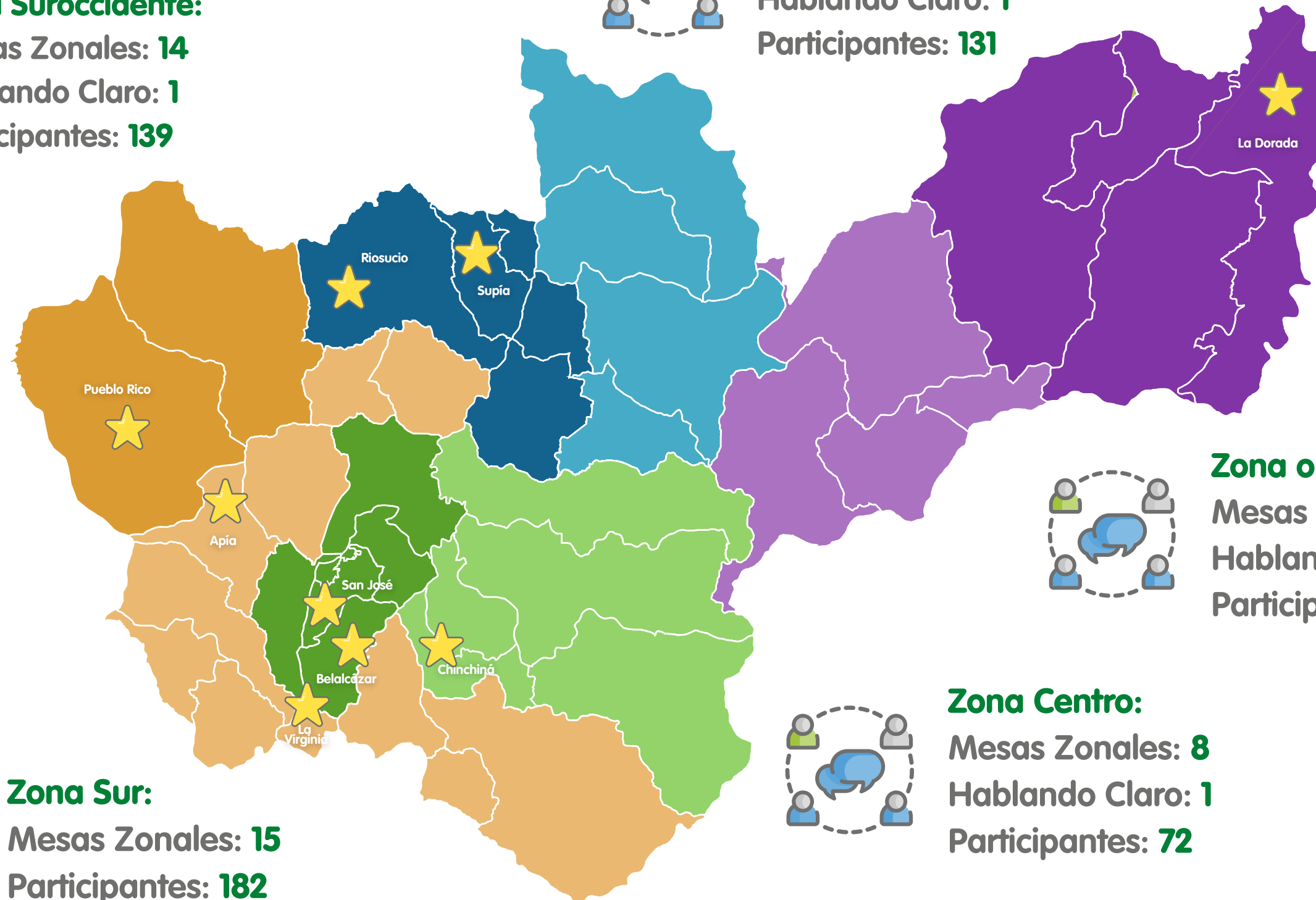


Zona Norte:
Mesas Zonales: 12
Hablando Claro: 1
Participantes: 131



Estrategia de Diálogo y Relacionamiento

Mesas Zonales: 66
Hablando Claro: 4
Participantes: 106



Zona oriente:
Mesas Zonales: 17
Hablando Claro: 1
Participantes: 184



Zona Centro:
Mesas Zonales: 8
Hablando Claro: 1
Participantes: 72



Zona Sur:
Mesas Zonales: 15
Participantes: 182



Actualización del análisis bidireccional de riesgos en **DDHH 2021**



Relacionamiento con Comunidades étnicas



Riosucio: Avance en la construcción de memorando de entendimiento CHEC – CRIDEC- Universidad de Manizales

Proyecto de comunicación para el desarrollo Caldas y Risaralda:

- 9 municipios
- 6 resguardos indígenas
- 10 Instituciones educativas



En convenio con la Universidad de Manizales se avanzo en la construcción participativa de una **guía de relacionamiento con comunidades campesinas para Caldas y Risaralda**



Compromiso con las personas



Clima organizacional y entorno de trabajo



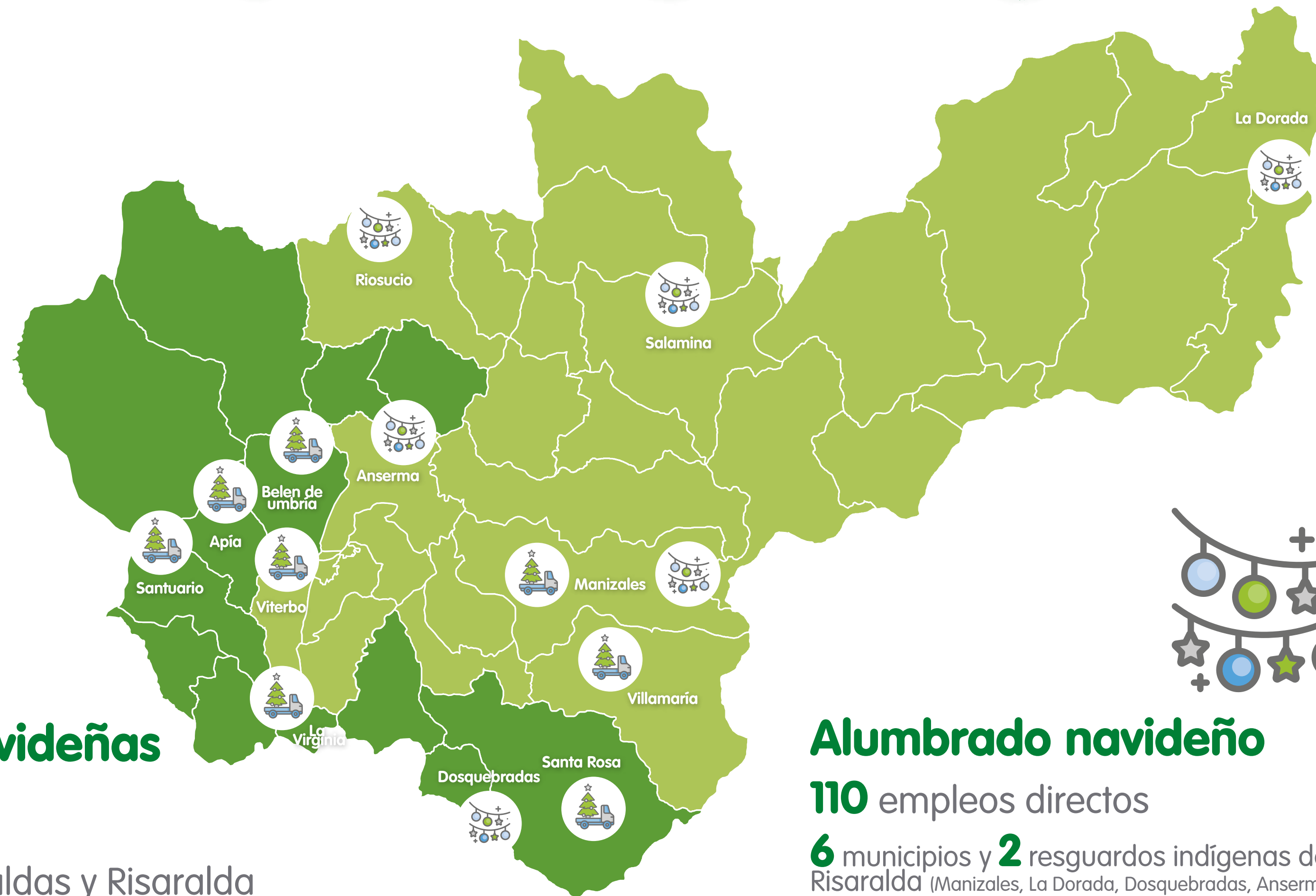
Contratación responsable para el desarrollo local



Derechos Humanos DDHH



Transparencia



Caravanas navideñas

- 11 caravanas
- 9 municipios de Caldas y Risaralda
- 667 mil personas beneficiadas (aprox)
- 108 empleos
- COP 299 millones



Alumbrado navideño

- 110 empleos directos
- 6 municipios y 2 resguardos indígenas de Caldas y Risaralda (Manizales, La Dorada, Dosquebradas, Anserma, Salamina, Belalcázar, Riosucio y Supía (Resguardos indígenas San Lorenzo, Escopetera y Pirza))
- 1.116 figuras
- 850 mil personas beneficiadas (aprox)
- COP 2.534 millones



Compromiso con las personas



Clima organizacional y entorno de trabajo



Contratación responsable para el desarrollo local



Derechos Humanos DDHH



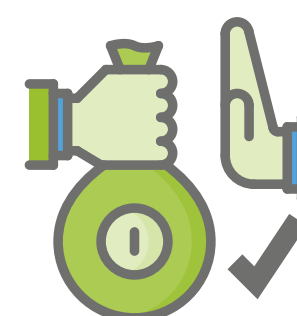
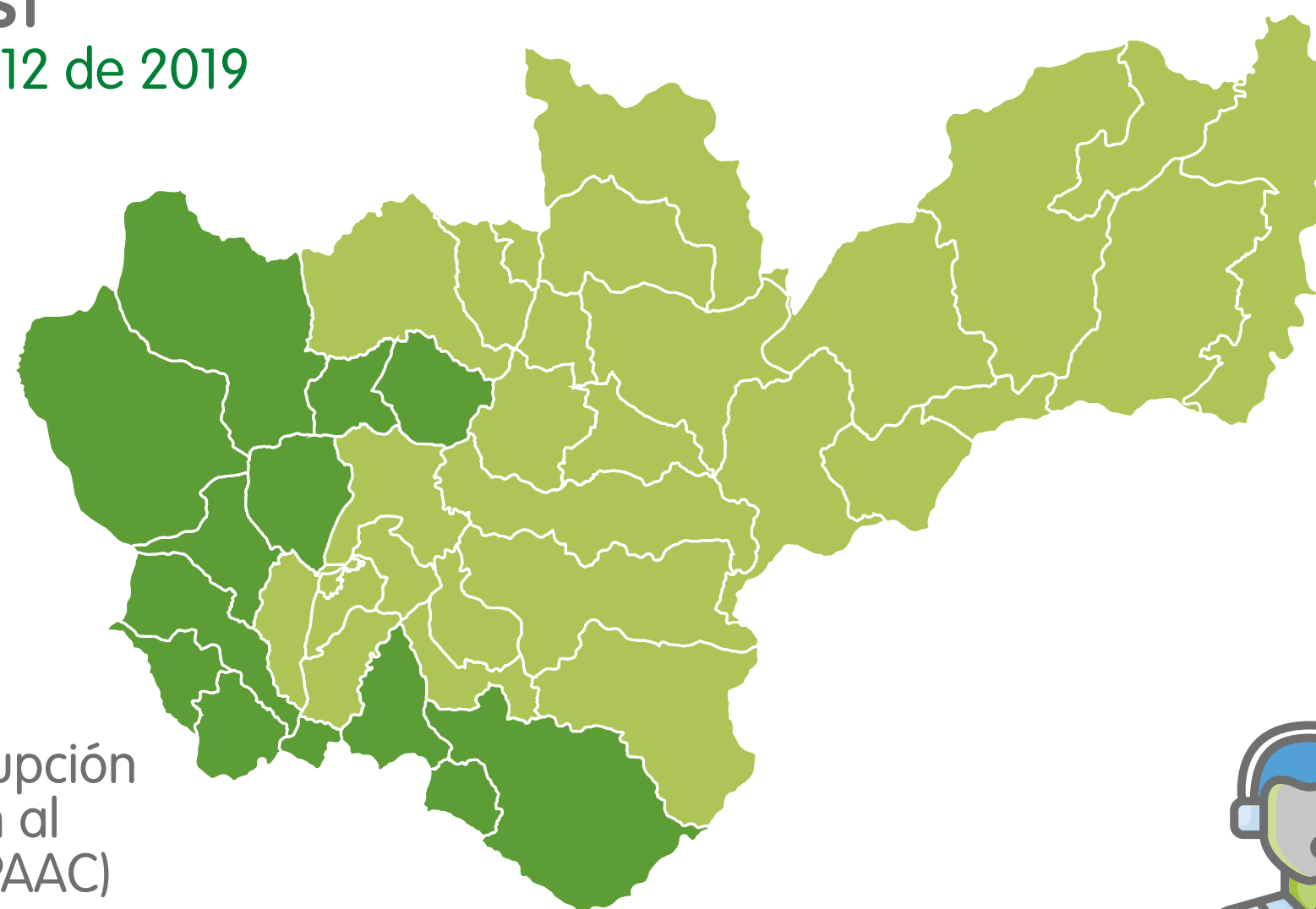
Transparencia



Implementación sistema **SG SST**
Resolución 0312 de 2019
92,3%



Índice de Lesiones Incapacitantes (ILI)
1,45%



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC)
99% de ejecución



Se culminó con la **implementación del canal atento a DDHH** para proveedores y contratistas.

COP 153.910 millones



Empresas **545**



Empleos externos **2.355**

% Contratación



Nacional **81,5%**



Internacional **1,7%**



Local y regional **16,8%**



Compromiso con las personas



Clima organizacional y entorno de trabajo



Contratación responsable para el desarrollo local



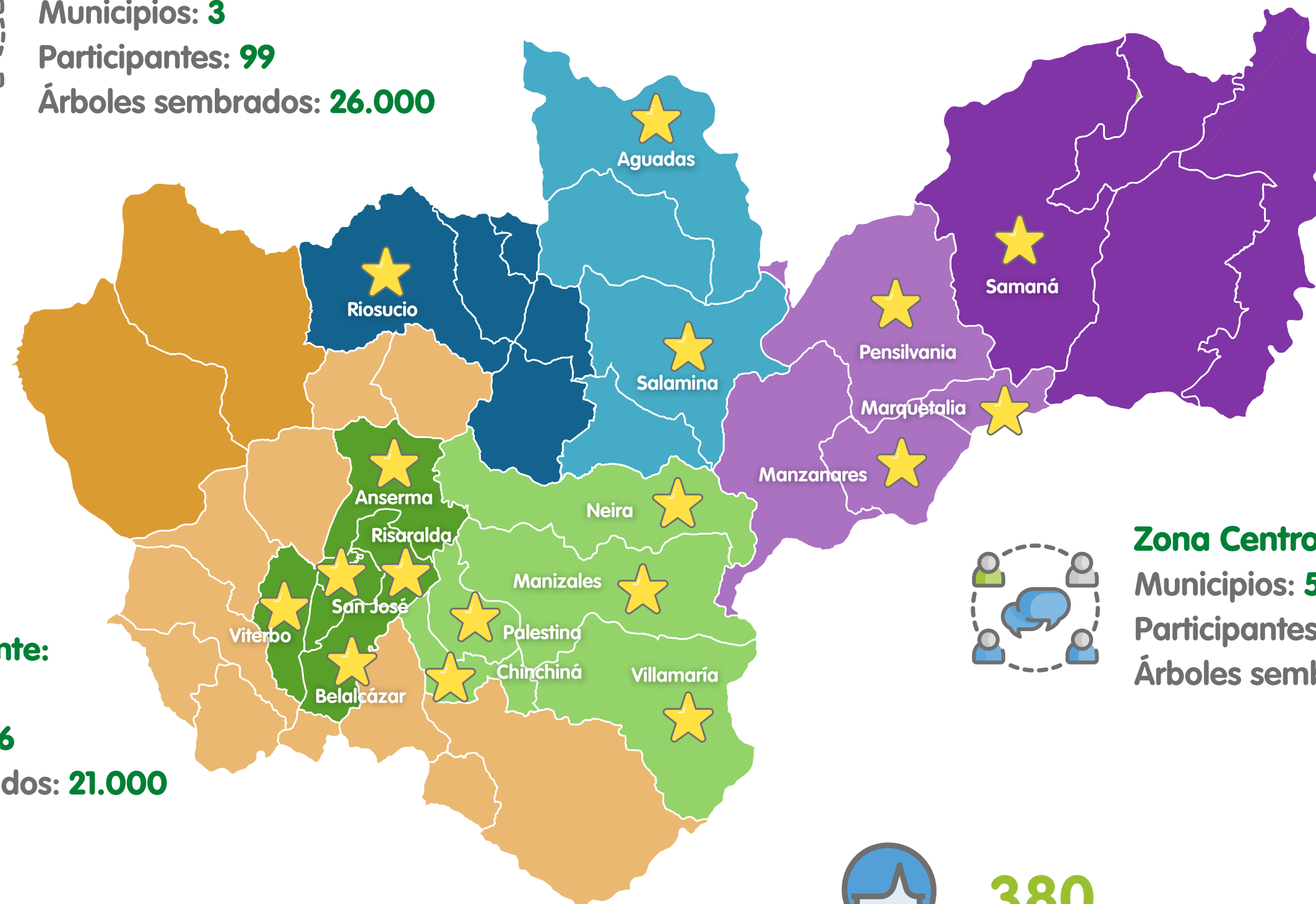
Derechos Humanos DDHH



Transparencia



Zona Norte:
Municipios: 3
Participantes: 99
Árboles sembrados: 26.000



Zona oriente:
Municipios: 4
Participantes: 120
Árboles sembrados: 20.000



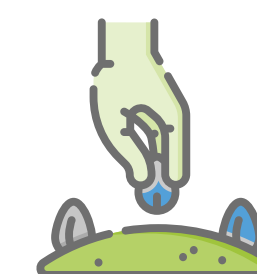
Zona Suroccidente:
Municipios: 5
Participantes: 86
Árboles sembrados: 21.000



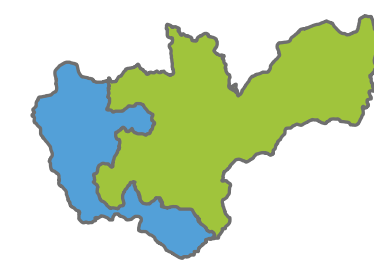
Zona Centro:
Municipios: 5
Participantes: 75
Árboles sembrados: 20.000



380 Mujeres



91.000 Árboles en viveros



12 municipios de Caldas



COP 60 millones

